

Garanti Danmark

Garantivilkår på døre

Ud over 2 års reklamationsret giver Byggebilligt i Danmark en forbruger garanti på nedenfor nævnte produkter. (Se detaljer for hver produktgruppe nedenfor)

Garantien omfatter

- Råd skader i produktets trædele
- Kondens mellem glas i termoruder
- Formstabilitet døre
- Produktets funktion, inklusiv beslag
- Garanti perioden regnes fra Byggebilligt's leveringsdato. Termoruder regnes fra datostemplet i ruden.

Garanti bortfalder

- Såfremt produktet ikke opbevares, monteres, bruges samt vedligeholdes iht. Byggebilligt's og/eller leverandørs data-, monterings- og vedligeholdelses anvisninger
- For produkter der bliver belastet af ydre påvirkninger såsom: andre bygningsdele, herunder diverse skumtyper, samt eksterne varme-, fugt-, kemiske- og klimapåvirkninger m.m.
- For farver NCS S 6500 eller mørkere, hvad angår farvens lysbestandighed samt skader som kan opstå grundet øget varmeabsorbering, herunder formstabilitet.
- For sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj mv.) og tætningslister, som må udskiftes med baggrund i almindeligt slidtage.

- For kondens på udvendig og indvendig side af ruder
- På termiske sprængninger i glas
- På mærkedannelser i glas
- For vand der presses ind ved dørtrin på indadgående yderdøre
- For knastgennemtrækning af overflade behandling, medmindre andet er angivet
- For produkter der er leveret som ubehandlede
- For produkter, som er bearbejdet efter levering

Afstandsbedømmelse

Produkter skal bedømmes i normalt dagslys, uden direkte sol- eller kunstigt lys

- Overflade finish – afstand 2 meter
- Glas – afstand 2 meter

Formstabilitet døre

- Tilladt krumning af dørblade er op til 2 mm pr. lbm. for de første 2 år efter levering, og derefter op til 2,5 mm pr. lbm.
- Tilladt difference mellem dørblads diagonale mål er op til 1 mm pr. lbm.
- Målings metode downloades på www.safco.dk

Bemærk

- For indvendige døre uden klimaskærm, er tilladt temperaturforskel mellem adskilte rum op til +/-3 grader.
- Produkter i farvekode NCS S 6500 eller mørkere skal afskærmes for direkte sollys, da der ikke kan reklameres eller gives garanti for skader opstået grundet øget varmeabsorbering.

Garanti forpligtigelse

Garantien indebærer, at Byggebilligt udbedrer fejl iht.

ovennævnte garanti dækning.

Fejlen kan afhjælpes gennem enten reparation eller

ombytning af den fejlbehæftede komponent.

Garantien dækker ikke omkostninger for andet end selve

produktet Byggebilligt har leveret, og derfor ikke for andre

produkter eller tilslutninger, som kan blive berørt af udbedring af fejlen.

Garantien dækker heller ikke evt. liftanordninger eller stillads, som er nødvendige for reparation eller ombytning af produktet.

Byggebilligt afgør om garanti fejl skal udbedres gennem

reparation eller ombytning.

Modtagelseskontrol og fragtskader

For at behandle evt. fragtskader, skal

modtagelseskontrol

foretages af modtageren, og evt. fragtskader skal påføres

fragtbrevet inden kvittering af forsendelsen, og anmeldes

umiddelbart herefter til købsstedet med kopi af fragtbrevet.

Garanti iht. ovennævnte konditioner**Inderdøre/træ**

- 5 års garanti på formstabilitet
- 5 års garanti på funktion og beslag

Karme/træ

- 5 års garanti på funktion og beslag

Yderdøre, malede

- 5 års garanti mod råd
- 5 års garanti på glas
- 8 års garanti på formstabilitet
- 5 års garanti på funktion og beslag